



Bruksanvisning – reklamasjon og garantibetingelser:

Generelt

Alle overflater kan rengjøres med en myk og fuktet klut/fille. Alternativt mildt såpevann. Vannsøl må tørkes av umiddelbart. Vannskader dekkes ikke av garantien. Justering av hengsler/dører, samt stramming av skruer og lignende kan være nødvendig avhengig av bruk. Bruk ikke mattende eller slipende rengjøringsmidler som stålull, sandpapir eller slipemidler – ikke ATA eller JIF, verken i tørr eller flytende form.

Malte MDF dører

Rengjøres kun med produkter som ikke matter eller riper overflaten. For å unngå at skittflekker setter seg (kaffe, vin etc.), tørkes dette av umiddelbart. De malte overflatene herdes etter 3 uker. Skader på dører og fronter med skarpe gjenstander må unngås. Garantien dekker ikke mekaniske skader eller skader forårsaket av vann eller varme.

Massive tre, finèr og ramme - dører etc.

Rengjøres kun med produkter som ikke matter eller riper overflaten. I hovedsak benyttes en myk og fuktet klut/fille. Linfrø olje kan benyttes for å friske opp overflatene. For å unngå at vann og skitt forårsaker skader og permanente flekker, må dette tørkes av umiddelbart. Korrekt temperatur for å ivareta slike typer dører ligger på mellom +5 - +24° C, med en relativ fuktighet på mellom 25 – 70%. Den anbefalte luftfuktigheten i oppholdsrom bør være på mellom 40 – 60%. Garantien dekker ikke mekaniske skader eller skader forårsaket av vann eller varme.

Skap (skrog) av melamin eller finèr

Rengjøres kun med produkter som ikke matter eller riper overflaten. I hovedsak benyttes en myk og fuktet klut/fille. For å unngå at vann og skitt forårsaker skader og permanente flekker, må dette tørkes av umiddelbart. Unngå å overlaster hyllene. Den anbefalte lastekapasiteten for glasshyller er 1,5 kg. Garantien dekker ikke mekaniske skader eller skader forårsaket av vann eller varme.

Benkeplater i høytrykkslaminat

Eller annet kunstig materialer skal ikke vedlikeholdes på annen måte enn å tørkes av og holdes rene, med produkter som ikke matter eller riper. I tilfelle med sterk tilsmussing kan nødvendiggjøre rensing med ordinære husholdningsløsemidler. I slike tilfeller er det viktig å lese produktenes bruksområder og bruksanvisninger før de brukes.

Laminatet tåler varmekilder opptil 160 grader C.

I underkant er benkeplatene fukt forseglet, for å beskytte benkeplaten mot damp og vannsøl. Vannsøl MÅ tørkes av umiddelbart, da fuktighet kan trekke inn i sømmer og kanter, hvor laminatet er skjøtet, og dermed skade benkeplaten.

Egnede bord matter for avlastning av varme kjeler etc. bør brukes, samt skjærefjøl når noe skal kuttes/skjæres for å unngå skader. Garantien dekker ikke mekaniske skader eller skader forårsaket av vann eller varme.

Benkeplater i tre

Generelt skal limtre benkeplater være så tett i strukturen som mulig, og den krever hyppig renhold. Dersom overflaten ikke er tett, trekker porene fett, og benken får stygge flekker.

For å unngå at vann og skitt forårsaker skader og permanente flekker, må dette tørkes av umiddelbart. Lakk eller maling egner seg ikke på kjøkkenbenker av limtre. Mest vanlig er det å bruke olje, olje og bivoks eller såpe. Ren oljebehandling består i å påføre ny olje vått-i-vått til treet ikke trekker, deretter tørkes av det overskytende. Med jevne mellomrom skal det påføres ny olje for det som slites bort, normalt påføres linfrø olje 2 – 3 ganger i året avhengig av bruken.

Som et beskyttende topplag kan du deretter påføre bivoks. Den fåes i flere konsistenser og påføres benken etter at oljen er tørket. Gni og fordel med en fille. Bivoksen beskytter oljen, og slitt voks må erstattes med jevne mellomrom.

Benkeplaten kan også – uavhengig om den er oljet eller ikke – skrubbes med grønnsåpe eller annen spesialsåpe. NB! Behandling med såpe vil gi benkeplaten et lutet preg.

Ved vanskelige flekker, ikke bruk sterk såpe eller spritlignende produkter. Dette kan ødelegge platen og gjøre at flekkene blir større og aldri blir borte. Et fint sandpapir (slip i tre retningen) gjør oftest at flekkene blir borte. Etterbehandles deretter med samme behandling som benkeplaten ble levert i.

Egnede bord matter for avlastning av varme kjeler etc. bør brukes, samt skjærefjøl når noe skal kuttet/skjæres for å unngå skader. Garantien dekker ikke mekaniske skader eller skader forårsaket av vann eller varme.

Renhold: Til det daglige renholdet er det viktig å ikke bruke sterke såper. En natur såpe som har høyere innhold av fettstoffer, egner seg bedre enn vanlige oppvasksåper.

Skuffer

Skuffene trenger ikke noen spesiell vedlikehold. Lastekapasiteten for en standard skuff er 30 kg, og 100.000 åpninger er garantert. Skuffene kan åpnes opptil 75%.

Lastekapasiteten for en DeLux skuff er 40 kg, og 100.000 åpninger er garantert. Skuffene kan åpnes opptil 100%.

Hengsler

100.000 åpninger er garantert. På fuktige plasser kan oljing anbefales om nødvendig.

Dørene kan trenge etterjustering. Hengslene kan åpnes opptil 110° (unntatt spesialhengsler).

Håndtak og hengsler bærer ikke tilleggs vekt.

Bakvegg / sokkel i rustfri imitasjon

Rengjøres kun med produkter som ikke matter eller riper overflaten. I hovedsak benyttes en myk og fuktet klut/fille. Garantien dekker ikke mekaniske skader eller skader forårsaket av vann eller varme.

Reparasjonsinstruks

Ved feil, slitasje, ødeleggelse av innredning og tilsvarende, kontakt alltid leverandør før utbedringer/reparasjoner utføres. Hvis ikke kan reparasjoner utført på egenhånd uten å ha vært i kontakt med leverandør, medføre at leverandørens ansvar/garanti for produktet vil være begrenset. (Anbefales også etter at garantien er utløpt, da leverandør kan gi råd og veiledning vedr. eventuelle reparasjoner).

Reklamasjon

Så snart forbrukerkjøperen har mulighet (etter overtakelse), må forbrukerkjøperen påse at leverte varer er i samsvar med avtale, og har de egenskapene som fremgår av avtalen og selgers opplysninger. Forbrukeren taper sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom han/hun ikke innen rimelig tid etter at han/hun oppdaget eller burde ha oppdaget den, gir selgeren melding som angir hva slags mangel det gjelder.

Hvitevarer og andre varer som ikke produseres av Arens – skal forbrukerkjøperen kontakte produsentens representant i Norge. Kjøpekvittering må fremvises ved reparasjonsarbeider som dekkes av garantien.

Retting av mangler eller omlevering (avhjelp)

Selgeren har rett til å rette mangler eller foreta omlevering innenfor de frister som følger kjøpsloven. Dersom selgeren spør om forbrukerkjøperen vil godta retting eller omlevering, eller underrette forbrukerkjøperen om at retting eller omlevering vil skje innen angitt tid, men forbrukerkjøperen ikke svarer innen rimelig tid etter at han/hun har fått melding, kan selgeren foreta retting eller omlevering innen den tid som er angitt.