

Avtaledokument - Bestillingskjema for levering av ladetjenester til boligselskap med eksisterende anlegg

1 Avtalens parter

1.1 BKK

BKK Elektrifisering AS, org.nr 974 332 582 (BKK)
Kokstadvegen 37, Postboks 7050, 5020 Bergen

1.2 Boligselskapet

Navn	Vestre Sælemyr Borettslag		
Organisasjonsnummer	952 948 768		
Adresse	Torgny Segerstedts vei 176		
Postnummer	5143	Poststed	Fyllingsdalen
Kontaktperson med signaturrett	Styrets leder og ett styremedlem i fellesskap		
Kontonummer			
Merking av utbetalinger	El bil lading		

2 Avtalens virkeområde

Avtalen regulerer salg av ulike tjenester fra BKK til Boligselskapet knyttet til drift og administrasjon av infrastruktur for lading av kjøretøy (Tjenesten).

Avtaleforholdet (Avtalen) mellom partene består av dette Bestillingskjema og Alminnelige vilkår for ladetjenester til boligselskap, samt de eventuelle øvrige avtaler om tilleggstjenester som skal inngå i Avtalen.

Partene har avtalt at BKK mot vederlag fra Boligselskapet skal yte følgende tilleggstjenester (Kryss av for Ja dersom tilleggstjenesten skal leveres):

Tilleggstjenester som leveres under avtalen	Avtaleforhold	Ja
Leveranse og drift av infrastruktur	Regulert i egen avtale	
Strømleveranse*	Regulert i egen avtale	x
Håndtering av manglende innbetaling	Regulert i punkt 8	x

*Strømleveranse gjennom BKK kan være påkrevd for deler av Tjenesten. Dersom Boligselskapet ønsker det kan BKK tilby strømleveranse for strømmålere knyttet til Anlegget til markedsmessige vilkår.

3 Begrensninger knyttet til drift og administrasjon av eksisterende anlegg

Boligselskapet har på eget initiativ og ansvar etablert infrastruktur for lading med tilhørende ladestasjoner (Anlegget). BKK er ikke ansvarlig for feil ved Anlegget, fremtidig utvidelse av Anlegget eller tekniske eller kommersielle betingelser fra leverandører av Anlegget. Dette dekker også eksisterende ladestasjoner for beboere. Tilgang til og prising av eksisterende og fremtidige tjenester fra BKK knyttet til lading vil være avhengig av Anlegget og leverandører av Anlegget. Boligselskapet plikter å gi BKK nødvendige administrasjonsrettigheter til nettløsninger fra leverandører av Anlegget.

4 Avtaler med og prising for Tilknyttede Beboere

For å sikre drift av felles infrastruktur og koordinere lading er BKK eneleverandør til Boligselskapet for lading av kjøretøy. Andelseiere (Tilknyttede Beboere) som eier eller disponerer ladestasjon hos Boligselskapet, eller som ønsker å lade i Boligselskapet er derfor bundet til å inngå avtale med BKK for leveranse og installasjon av ladestasjon, administrasjon og lading. Ved inngåelsen av Avtalen gjelder følgende priser for Tilknyttede Beboere i Boligselskapet:

Priser for Tilknyttede beboere med faste parkeringsplasser		
Ladestasjon modell	Zapcharger Pro	
Etableringsavgift	0	kr (engangsbeløp) inkl. mva
Ladestasjon med montering (kontantkjøp)	19.600	kr (engangsbeløp) inkl. mva
Kostnad for drift og administrasjon	15	% av innkrevet beløp inkl. mva
Innkrevning for Boligselskap for energibruk	1,00	kr per kWh
Innkrevning for Boligselskap for tid	0	kr per minutt
Maksbeløp for innkrevning for Boligselskap for tid		kr per ladesesjon
Priser for felles parkeringsplasser i Boligselskapet		
Kostnad for administrasjon, drift og vedlikehold	15	% av innkrevet beløp inkl. mva
Innkrevning for Boligselskap for energibruk	2,50	kr per kWh
Innkrevning for Boligselskap for tid	0	kr per minutt
Maksbeløp for innkrevning for Boligselskap for tid		kr per ladesesjon

(Priser angitt i tilbud - tabell ovenfor fylles ut ved signering)

Kostnad for lading for Brukerne endres i samsvar med de priser som til enhver tid fastsettes mellom BKK og Boligselskapet. Kostnad for Boligselskapet for energiforbruk vil variere med strømprisen i markedet avhengig av gjeldende strømvavtale til Boligselskapet, nettleie og avgifter. BKK kan stipulere forbruk dersom det ikke foreligger riktige måleverdier.

I forbindelse med teknologiutvikling og markedsituasjon står BKK fritt til å tilby Tilknyttede Beboere ladestasjoner med tilsvarende spesifikasjoner til tilsvarende eller lavere priser.

5 Bestilling, montering og service av ladestasjoner og øvrig infrastruktur

Tilknyttede Beboere må bestille ladestasjon og montering gjennom BKK. Montering, service, oppfølging av garantihenvendelser og tilstandskontroller av ladestasjoner og øvrig infrastruktur utføres av kvalifisert installatør angitt nedenfor. BKK står fritt til å endre installatør.

Installatør ansvarlig for service og montering	SAS Elektroservice AS
Installatør org. nummer	922 956 170
Kontaktinformasjon til installatør	Erik Senneset, tlf. 401 00 111

6 Kommunikasjonsløsning for levering av ladetjenester

Levering av ladetjenester til Boligselskapet krever tilgang til trådløst internett for fjernstyring og -avlesning av ladestasjoner. Boligselskapet har tre alternativer for internettilgang:

- Trådløst fibernett - Trådløs internett koblet til fiber som åpner for smart kommunikasjon for ladestasjoner, biler og Tilknyttede Beboere. Egner seg godt for rask nedlasting av kart, musikk og oppgraderinger for kjøretøy, internett for Tilknyttede Beboere og WiFi tale i områder som ellers har dårlig eller ingen dekning.
- Mobilt bredbånd - Begrenset til kommunikasjon for ladestasjoner og er avhengig av tilstrekkelig dekning i nærområdet. Dersom det er dårlig eller ingen dekning i området vil dette kreve ekstra montering av utstyr for Boligselskapets kostnad.
- Egen internettilgang - Boligselskapet gir BKK kostnadsfri tilgang til eksisterende internettilgang hos Boligselskapet. Boligselskapet er ansvarlig for internettilgang. Eventuelle merkostnader for BKK knyttet til manglende tilgang vil bli belastet Boligselskapet. Dersom det er dårlig eller ingen trådløs dekning vil dette kreve ekstra montering av utstyr for Boligselskapets kostnad.

Boligselskapet velger følgende kommunikasjonsløsning (Kryss av for Ja for valgte løsning):

	Pris for etablering (kr)	Pris per måned (kr)	Ja (kun en)
Trådløst fibernett			
Mobilt bredbånd*	499,-	125,-	
Egen internettilgang			X

* Pris som er oppgitt gjelder ved avtaleinngåelse. Ved økte kostnader for mobilt bredbånd har BKK anledning til å justere månedlig pris, men ikke utover påløpte kostnadsendringer.

Priser til Boligselskapet ovenfor er inkl. mva.

7 Fakturering og betaling

BKK skal på vegne av Boligselskapet kreve inn energikostnader for lading fra Tilknyttede Beboere. Boligselskapet bekrefter at det foreligger tilstrekkelig avtalemessig hjemmel til å kreve inn energikostnader fra Tilknyttede Beboere.

Fakturering og betaling følger BKK's til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner og betalingsvilkår.

8 Håndtering av manglende innbetaling fra Tilknyttede Beboere

BKK tilbyr Boligselskapet håndtering av manglende innbetaling fra Tilknyttede Beboere. Dette innebærer at BKK gjør nødvendige tiltak som varsling, stengning og om nødvendig inkassobehandling for å innhente betaling til Boligselskapet. Boligselskapet er ansvarlig for at BKK har nødvendig fullmakt for å innhente manglende betaling på vegne av Boligselskapet. Kostnader knyttet til dette vil bli krevd av skyldner og belastes kun Boligselskapet dersom oppgjør ikke skjer.

9 Avgiftsberegning

Boligselskapet er ansvarlig for korrekt mva. behandling mot beboere. Det er derfor Boligselskapets plikt umiddelbart å informere BKK om endringer i egen avgiftsregistrering eller endringer i leieforhold som har betydning for avgiftshåndteringen.

Er Boligselskapet mva. registrert ved avtaleinngåelse?	Ja		Nei	x
--	-----------	--	------------	---

Dersom Boligselskapet er mva. registrert og det foreligger spesielle omstendigheter som er av betydning for avgiftsberegning må dette beskrives.

10 Avtalens varighet

Avtalens varighet er to år fra inngåelse av avtalen, med mindre tilleggsavtaler har lengre varighet. Avtalen forlenges automatisk på de til enhver tid gjeldende vilkår og priser etter dette tidspunkt, med mindre Avtalen sies opp iht. Alminnelige vilkår for ladetjenester til boligselskap.

11 Elektronisk signering

Representant 1 med signaturrett for Boligselskap: Páll Snorrason

Representant 2 med signaturrett for Boligselskap:

Representant for BKK: Pål Tveitevåg

Alminnelige vilkår for levering av ladetjenester til boligselskap

1 Avtalens parter, dokumenter og gjenstand

- 1.1 Avtalens parter er BKK Elektrifisering AS (BKK) og boligselskapet (Boligselskapet) som har signert bestillingskjema (Bestillingskjema).
- 1.2 Avtaleforholdet (Avtalen) mellom partene består av Bestillingskjema og disse Alminnelige vilkår for levering av ladetjenester til boligselskap (Alminnelige Vilkår), samt de øvrige avtaler om tilleggstenester.
- 1.3 Avtalen inngås ved at Boligselskapet signerer på Bestillingsskjema der også Alminnelige Vilkår aksepteres. Ved eventuell motstrid mellom Bestillingsskjema og Alminnelige Vilkår har Bestillingsskjema forrang.
- 1.4 De til enhver tid gjeldende Alminnelige Vilkår er også tilgjengelige på BKK sine nettsider.
- 1.5 Tjenesten omfatter administrasjon, kostnadsfordeling og laststyring for lading av kjøretøy hos Boligselskapet. For å sikre drift av felles infrastruktur og koordinere lading må beboere som ønsker å lade inngå egen avtale med BKK for montering, drift og vedlikehold av ladestasjon. Kostnad for Tjenesten og energiforbruk inklusive avgifter påløper beboere hos Boligselskapet som har bestilt ladepunkt (Tilknyttede Beboere) i henhold til Bestillingskjema.

2 Eierskap og ansvar

- 2.1 Boligselskapet eier eller disponerer felles infrastruktur for lading av kjøretøy (Anlegget).
- 2.2 Boligselskapet er ansvarlig for søknader og godkjenning knyttet til tiltak for etablering av felles infrastruktur (Anlegget) på Boligselskapets eiendom.
- 2.3 Eier av Anlegget (Anleggseier) som benyttes for leveranse av Tjenesten er ansvarlig for at Anlegget fungerer etter sin hensikt.
- 2.4 Boligselskapet er ansvarlig for kostnader for internettilgang til Anlegget og øvrig utstyr som benyttes for leveranse av Tjenesten, og at dette fungerer etter sin hensikt.
- 2.5 Tilknyttede Beboere er ansvarlig for energiuttak i eget ladepunkt og for at ladestasjon benyttes i samsvar med det til enhver tid gjeldende retningslinjer, regelverk, samt vedtekter til Boligselskapet.
- 2.6 Boligselskapet gir BKK nødvendig tilgang og vederlagsfri tidsubegrenset rett til nødvendig areal for utvendig og innvendig utstyr for å kunne levere Tjenesten m.v.
- 2.7 BKK er ikke ansvarlig for skader eller tap som følge av handlinger foretatt av tredjeparter (eksempelvis hærverk), eller for feil eller mangler på utstyr som eies av Boligselskapet eller som benyttes i tilknytning til Tjenesten, eller for skade eller tap slikt utstyr påfører Boligselskapet eller tredjemann.
- 2.8 Boligselskapet er ansvarlig for at parkeringsplasser er tilgjengelig, renholdt og fri for snø.

3 Tilgang til Tjenesten

- 3.1 Boligselskapet forplikter at seg til at all lading av kjøretøy i boligselskapet skjer gjennom BKK sine ladetjenester. Det betyr at Tilknyttede Beboere må bestille ladestasjon og montering gjennom BKK
- 3.2 BKK kan helt eller delvis stenge Boligselskapets tilgang til Tjenesten umiddelbart og uten forutgående varsel dersom offentlige myndigheter krever dette eller det er nødvendig av tekniske, driftsmessige, vedlikeholdsmessige eller andre saklige grunner
- 3.3 BKK har videre rett til å stenge Boligselskapets tilgang til Tjenesten dersom Boligselskapet ikke har betalt sitt utestående innen én (1) måned etter Boligselskapet har mottatt skriftlig varsel om stenging, eller dersom Boligselskapet opptrer i strid med Avtalen eller gjeldende retningslinjer/regelverk for Tjenesten. Før gjenåpning må alle utestående forpliktelser være betalt. Ved gjenåpning påløper et gebyr som følger av BKKs til enhver tid gjeldende vilkår. BKK er uten ansvar for kostnader eller tap som Boligselskapet måtte bli påført som følge av nevnte tiltak.

4 Innkreving og betaling

- 4.1 BKK forestår innkreving av betaling fra Tilknyttede Beboere for Tjenesten og energiforbruk knyttet til Anlegget (Innbetalt Beløp)
- 4.2 Innbetaling for energiforbruk overføres til Boligselskapet som angitt i Bestillingskjema med fratrekk for kostnad for administrasjon, drift og vedlikehold og manglede betaling fra Tilknyttede Beboere.

5 Pris og endring av pris

- 5.1 Pris på Tjenesten kan endres med tre (3) måneders skriftlig varsel formidlet veda epost, på BKKs hjemmeside eller annet egnet medium. Ved endringer utover ordinær konsumprisregulering har Boligselskapet anledning til å si opp avtalen med to (2) måneders skriftlig varsel.

6 Fakturering og betaling

- 6.1 Dersom ikke annet er avtalt vil etableringsavgift faktureres ved oppstart av Tjenesten. De øvrige kostnadselementene faktureres løpende, og omfatter bruk av Tjenesten fra den dag Tjenesten kan taes i bruk. For øvrig følger fakturering og betaling BKKs til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner og betalingsvilkår.
- 6.2 Dersom faktura ikke er betalt ved forfall, påløper forsinkelsesrente i henhold til lov om rente ved forsinket betaling, samt purregebyr og omkostninger etter inkasso- lovgivningen.
- 6.3 Dersom Boligselskapet mener at det er feil ved utsendt faktura, må det fremsettes klage til BKKs kundeservice innen rimelig tid og senest innen betalingsfristens utløp.
- 6.4 Tilleggstjenester som i dag inngår i Tjenesten, eller eventuelle nye tjenester, kan i fremtiden bli gjenstand for egne priser og/eller gebyrer.

7 Mangler og reklamasjon

- 7.1 Boligselskapet må melde fra om feil ved Tjenesten til BKKs kundeservice innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget/eller burde ha blitt oppdaget.
- 7.2 BKK er kun ansvarlig for feilretting på den del av Tjenesten som er levert av BKK.
- 7.3 Boligselskapet skal i den grad det er mulig undersøke om feilen er innenfor Boligselskapets eller BKK ansvarsområde. Boligselskapet kan bli holdt økonomisk ansvarlig for kostnader BKK måtte ha i forbindelse med feilretting dersom feilen viser seg å ligge innenfor Boligselskapets eget ansvar, eksempelvis ved eget eller tredjeparts utstyr, kjøretøy, etc.
- 7.4 Dersom feilen gjelder fellestjenester eller felles infrastruktur skal Anleggseier varsles.

8 Erstatning

- 8.1 BKK sitt erstatningsansvar er begrenset til Boligselskapets direkte tap, som omfatter dokumenterte og påregnelige merutgifter som Boligselskapet har hatt på grunn av det erstatningsbetingende forhold.
- 8.2 Boligselskapet kan ikke kreve erstattet tap som skyldes feil eller mangler ved utstyr som eies av Boligselskapet eller tap som skyldes Boligselskapets bruk av Tjenestene.
- 8.3 BKK er ikke erstatningspliktig for Boligselskapets tap dersom det foreligger en hindring utenfor BKKs kontroll og som BKK ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av.
- 8.4 Boligselskapet skal ved rimelige tiltak begrense sitt tap. Dersom Boligselskapet har medvirket til skaden, eller unnlatt å begrense skaden eller tapet, skal BKKs ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom Boligselskapet ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade.
- 8.5 BKK sitt erstatningsansvar er begrenset oppad til den årlige sum Boligselskapet som påføres tapet betaler for levering av Tjenesten på skadetidspunktet.
- 8.6 Boligselskapet er erstatningsansvarlig for direkte tap BKK blir påført som følge av Boligselskapets mislighold av Avtalen.

9 Kredittvurdering og sikkerhetstillelse

- 9.1 BKK inngår avtale med Boligselskapet under forutsetning av at Boligselskapet til enhver tid er betalingsdyktig. Dersom Boligselskapet velger en ladetjeneste som innebærer et kreditlement, har BKK saklig behov for å innhente en kredittvurdering av Boligselskapet. Boligselskapet aksepterer at BKK i den sammenheng kan fastsette kredittgrenser, samt innhente kredittvurdering av Boligselskapet.
- 9.2 Ved overskridelse av en kredittgrense og dersom kredittvurderingen etter BKKs mening sannsynliggjør fare for betalingsmislighold, kan BKK avvise bestilling, eventuelt si opp Avtalen eller kreve sikkerhetsstillelse, herunder forskuddsbetaling.

10 Avtalens varighet og oppsigelse

- 10.1 Avtalen løper fra den dato Boligselskapet har bestilt Tjenesten.
- 10.2 Avtalen kan etter bindingstiden angitt i Bestillingskjema sies opp skriftlig av hver av partene med tre (3) måneders skriftlig varsel regnet fra utløpet av den måneden oppsigelsen fant sted.

11 Overdragelse

- 11.1 BKK har rett til å overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen. Ved slik overdragelse til andre selskaper enn selskaper i BKK konsernet har Boligselskapet rett på minst tre (3) måneds skriftlig varsel.

12 Endring av Tjenesten

- 12.1 BKK har rett til å foreta innholdsmessige endringer i Tjenesten og i Tjenestens tekniske spesifikasjoner etter minst tre (3) måneds skriftlig varsel. Dersom Boligselskapet motsetter seg endringen har Boligselskapet anledning til å si opp avtalen med to (2) måneders skriftlig varsel.
- 12.2 Oppdateringer, oppgraderinger og programrettelser som er nødvendig for drift av Tjenesten, regnes ikke som endringer etter dette punkt.

13 Personopplysninger og taushetsplikt

- 13.1 Informasjon om hvordan BKK behandler personopplysninger, hvilke personopplysninger som behandles, formålet med behandlingen, Boligselskapets personvern og innsynsrett, og annen informasjon relatert til personvern, er tilgjengelig i personvernerklæringen som finnes på BKK sine nettsider, <https://www.bkk.no/personvern>.
- 13.2 Boligselskapet samtykker til at BKK kan innhente og benytte forbruksdata fra Tjenesten i den grad det er nødvendig for å holde kontroll på totalforbruk, styre og optimalisere allokeringen av energi og effekt og utvikle produkter og tjenester innen energistyring innenfor lovens rammer.
- 13.3 BKK plikter å bevare taushet overfor uvedkommende om alle opplysninger BKK har fått om Boligselskapet, med mindre det foreligger samtykke fra Boligselskapet, hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov, eller som ledd i betalingsinnkreving mv. hvor det foreligger saklig grunn.

14 Endringer av Alminnelige vilkår og betingelser

- 14.1 BKK forbeholder seg retten til å endre de Alminnelige Vilkårene og øvrige betingelser for levering av Tjenesten med tre (3) måneders skriftlig varsel formidlet veda epost, på BKKs hjemmeside eller annet egnet medium. Dersom Boligselskapet motsetter seg endringen har Boligselskapet anledning til å si opp avtalen med to (2) måneders skriftlig varsel.

15 Bruk av underleverandører

- 15.1 BKK står fritt til å benytte seg av underleverandører til å oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen, likevel slik at BKK er ansvarlig overfor Boligselskapet og Anleggseier for oppfyllelse av Avtalen.

16 Lovvalg og tvister

- 16.1 Avtalen er underlagt norsk rett.
- 16.2 Tvister vedrørende Avtalen skal søkes løst ved forhandlinger. Dersom partene ikke kommer til enighet, kan saken bringes inn for de alminnelige domstoler med Anleggets lokasjon som rett verneing.