

**SPØRSMÅL****SVAR**

Hvorfor må vi bytte app?	<p>Elaway går over til en ny app som er skreddersydd for boligselskaper, slik at ladehverdagen for alle våre kunder skal bli bedre og enklere.</p> <p>Den nye Elaway-appen er spesielt utviklet med tanke på deg som lader i boligselskapet. Vi jobber kontinuerlig med å videreutvikle appen og tjenesten, og vi kommer til å rulle ut flere funksjoner etter hvert.</p>
Hvordan kommer jeg i gang med den nye appen?	<p>Du kan laste ned appen her: <a href="#">App store</a> <a href="#">Google play</a></p> <p>Lenke til brukermanualen: <a href="#">trykk her</a></p>
Må jeg opprette en ny bruker?	<p>Ja, alle må opprette en ny bruker i den nye appen.</p> <p>Det er viktig at man registrerer ny bruker med samme e-postadresse som man brukte til å bestille ladeabonnement.</p> <p>Viktig at man trykker <b>registrer deg</b> i stedet for logg inn. Her opplever vi at mange gjør feil.</p> <p>Følg stegene i brukermanualen: <a href="#">trykk her</a></p>
Ladekunden får ikke epost etter å ha trykket på "glemt passord"	<p>Dersom man prøver å trykke logg inn i stedet for å registrere seg, opplever enkelte denne feilen. Sannsynligvis har ikke ladekunde fullført registreringsløpet korrekt. De må også bruke samme innloggingsmetode og email som tidligere.</p>
Laderen min dukker ikke opp i appen eller får ikke fullført registreringen.	<p>Så lenge du har registrert deg og lagt til betalingskort i appen vil ladeboksen bli registrert på deg.</p> <p>Om du er en av de få kundene der laderen ikke dukker opp i Elaway-appen, eller at det står at laderen er offline i Elaway-appen når du forsøker å lade kan du kontakte oss via chat på</p>

	<p>vår hjemmeside <a href="http://elaway.io">elaway.io</a>, eller via epost til <a href="mailto:post@elaway.io">post@elaway.io</a>, så hjelper vi deg i mål.</p>
<p>Hvordan kan flere i husstanden bruke den samme laderen?</p>	<p>Dersom flere ønsker å bruke samme ladestasjon, er det mulig gjennom å dele samme innlogging. Du registrerer deg med brukernavn og passord, så deler du brukernavn og passord med de som ønsker å lade som legger dette inn i appen på sin enhet.</p> <p>Om du ikke ønsker å dele innlogging i appen er en annen løsning å aktivere RFID-brikke for den andre som skal benytte laderen. Følg brukerveiledningen "hvordan legge til RFID-brikke" nederst i <a href="#">denne guiden</a>.</p>
<p>Hvordan kommer jeg i kontakt med Elaway?</p>	<p>Det enkleste er å nå oss via chat på vår hjemmeside <a href="http://elaway.io">elaway.io</a>, eller via epost til <a href="mailto:post@elaway.io">post@elaway.io</a>.</p> <p>Du kan også forsøke å ringe vår ladehjelp på 915 90 500. Men vær klar over at vi i perioder med veldig mange henvendelser kan måtte begrense tilgjengelighet på telefonlinjen. Det gjør vi fordi vi vil at våre kunder skal slippe å vente lenge i telefonkøen, samt at vi vi kan hjelpe langt flere mennesker raskere via chat og email.</p>