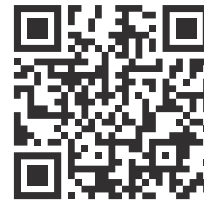


Informasjon om TV og internett

Her har vi TV og internett fra Telia. Fellesavtalen sørger for hastighet, som dekker de fleste behov, og utstyr som gir god dekning i leiligheten. Avtalen gir også Telia Play med TV og strømming samlet i samme abonnement.

Les mer på
telia.no/beboer



TV og strømming

Telia har samlet strømmetjenester og kanaler i samme abonnement, sånn at du kan velge dine favoritter. Velg blant over 100 kanaler og strømmetjenester, som Netflix, TV 2 Play, HBO Max og Viaplay. Om du har abonnementer på strømmetjenester fra før, kan du spare en del penger ved å sjekke ut hva du allerede har gjennom den felles avtalen vår. I tillegg til TV-boksen, kan du også strøme og se TV-kanaler ved å laste ned appen Telia Play på mobil og nettbrett.



NETFLIX

2 Play

viaplay

Med stadig flere dingser koblet til nettet og generell økt bruk, stilles det hele tiden høyere krav til nettet. Nettet inn til leiligheten, er det sjelden utfordringer med, men fra routeren spres signalene som WiFi — og her kan det bli trøblete. Planløsning, boligstørrelse og flere andre faktorer kan påvirke signalene.

Har du utfordringer med nettet, sjekk dette først!

- WiFi-signalet svekkes av glass og murvegger, så tenk på hvor du plasserer routeren. Den bør stå åpent og fritt.
- Ta en omstart på routeren om det går tregt eller nettet har vært nede. Trekk ut strømkontakten og vent i 10 sekunder før du setter den tilbake.



Flytte inn eller ut?

Meld innflytting, adresseendring eller avslutt kundeforholdet på telia.no/beboer

På telia.no/minside kan du justere og oppgradere avtalen, akkurat som du vil.

Som ny kunde får du tilsendt utstyr til nærmeste postkontor. Avslutter du, får du beskjed om det er utstyr som må returneres. Har du bestilt ekstra tjenester, gjelder oppsigelsestid på én måned, i tillegg til inneværende.

Trenger du hjelp fra Telia?

 924 05 050
Hverdager kl 08-16,
lørdag kl 09-16,
søndag kl 10-14

Chat på telia.no
Spør chatboten
Otelia eller spør om
en kundebehandler

Spør i butikk
Besøk oss i en av
Telia sine 50 butikker

Sjekk våre kundesider
Finn svar på Telia sine
selvhjelpssider,
telia.no/kundeservice