



Ny avtale på TV og internett med Telia

22.12.2022

PARKVEIEN 19 har inngått ny avtale med Telia for levering av TV og internett. Den nye avtalen inneholder noen endringer og er aktiv fra 01.01.2023.

Du kan velge mellom følgende inkluderte tjenester:

1. TV og internett:

- TV & Strømming med 30 poeng som du kan bruke til å velge TV-innhold
- 1 stk. Telia box med opptak
- Bredbåndshastighet 100 Mbps
- Trådløst bredbåndsmodem

2. Kun internett:

- Bredbåndshastighet 500 Mbps
- Trådløst bredbåndsmodem

3. Kun TV:

- TV med 110 poeng som du kan bruke til å velge TV-innhold
- 1 stk. TV box Mikro (Telia box kan ikke velges, da denne krever internett)

[Her](#) kan du finne ut hvilken TV-boks som passer best for deg, eller hvordan du kan bruke eget utstyr og se TV hvor og når du vil via Telia Play-appen.

Nye priser på oppgraderte bredbåndshastigheter gjelder fra 01.01.2023. Etter denne datoen kan du gå inn på telia.no/min-side og se priser og rabatter som gjelder for deg.

NB! TV-pakken som er inkludert i fellesavtalen blir nå endret fra TV & Strømming 50 poeng til 30 poeng. TV-pakken med 50 poeng vil bli videreført til kr 99 per måned fra 01.01.2023. Har du denne TV-pakken i dag og du ikke ønsker å beholde den videre, kan du få hjelp til å endre ved å kontakte oss på telefon 21906050 etter denne datoen.

Nettet skal oppgraderes til DOCSIS 3.1 som er neste generasjon bredbåndsteknologi

Du kan lese mer om oppgraderingen [her](#).

Bytte av antennekontakt: I forbindelse med oppgraderingen må antennekontakten i leiligheten din byttes.

Arbeidet blir utført i prosjektets slutfase av en montør fra en av våre samarbeidspartnere. Ca 5 dager i forveien vil vår samarbeidspartner legge en lapp i postkassen din, eller henge en lapp på døren hvor det står tidspunkt for byttet av antennekontakten.

Det er kun én kontakt som byttes i hver leilighet.

Kontakten som byttes vil være den første kontakten fra der kabelen kommer inn, det er her bredbåndsmodemet må være plassert.

Når kabelnettet i hele boligsammenslutningen er ferdig oppgradert, vil opplastingshastighet på bredbåndet bli oppjustert.

Skifte av utstyr: I forbindelse med den nye avtalen ønsker vi å sikre at alle beboere har det nyeste utstyret. Dersom du har utstyr som bør byttes ut vil du motta en SMS med informasjon om hvordan du kan bestille nytt utstyr. Hvis du har oppdatert og riktig utstyr vil du få SMS om at du ikke trenger å foreta deg noe.

Har du byttet utstyr, se i oversikten om det skal returneres til oss eller om det kan leveres på miljøstasjon for EL-artikler: Utstyr som skal returneres.

Samle mer, få mer

Samler du mobil, TV og internett hos oss får du blant annet dobbel data, Surfegegaranti og flere TV-poeng. Les mer om fordelene her. På Min Side kan du se dine fordeler og tjenester. Her kan du også se siste faktura, bytte kanaler, endre hastighet på bredbånd og mye mer.

Kontakt oss gjerne på telefon 21906050 (man-fre 08-20) hvis du lurer på noe.

Hilsen oss i Telia!

Er det noe du lurer på når du er kunde hos oss?

Kontakt oss hvis du har spørsmål om produkter, faktura eller har behov for teknisk hjelp:

Vi klare til å hjelpe deg på

- Telefon **924 05050** (man-fre 08-20)
- Chat <https://www.telia.no/kundeservice/kontakt-oss/>
- E-post <https://www.telia.no/kundeservice/kontakt-oss/kontaktskjema/>
- Hjemmeside: <https://www.telia.no/kundeservice/>
- Min Side: [Login for mobil, TV og bredbånd i Telia](#)
- Nærmeste Telia butikk: **Telia Bogstadveien**





TELIA SAMLET

Samler du mobil, TV og internett hos oss får du fordeler:

- ✓ Dobbel data
- ✓ Flere TV-poeng
- ✓ Surfegaranti

DOBBEL DATA PÅ MOBILEN - HVER MÅNED

Nå får du dobbelt så mye data inkludert i ditt mobilabonnement hver måned:



FLERE TV-POENG - MER UNDERHOLDNING

Vi legger til 10 ekstra TV-poeng til abonnementet ditt. Poengene legges til automatisk, og du kan bruke dem på flere kanaler eller strømmetjenester - som for eksempel:

- ✓ National Geographic
- ✓ Nordisk Film+
- ✓ SF Kids

ALLTID PÅ NETT MED SURFEGARANTI

Hvis hjemmenettet ditt går ned gir vi deg 2 x 12 timer fri databruk (Data Boost) i Telia-appen - slik at du kan surfe og streame fritt på mobilen*.

1. Vi identifiserer nedetid i hjemmenettet ditt, og sender deg en SMS
2. Du aktiverer Data Boost i Telia-appen.
3. Hvis du ikke mottar en SMS og opplever at nettet ditt er nede, kan du ringe oss på telefon 924 05 050 for å aktivere Data Boost.

* Surfegaranti gjelder ikke BARN-abonnement, kontantkort og trådløst bredbånd.

DEL INTERNETT FRA MOBILEN

Husk at du kan dele internett fra mobilen din til andre enheter, for eksempel PC-en på hjemmekontoret.

