

Techem Beboerportal

Se din forbruksmåling online Så har du full oversikt over ditt forbruksmønster



Innholdsfortegnelse

Techem Beboerportal
Ditt forbruk
Forbruksutvikling
Forbruk per rom
Avlesningsverdier
Avregning
Service & kontakt
Info - Senter

 4
 6
 6
 7
 7
 8
 . 8
 . 9

Benytt deg av muligheten til å få avregning og forbruksoversikt online

Techem Beboerportal

Benytt deg av muligheten til å følge ditt varme, strøm varmt- og kaldtvannsforbruk online. Vi har utviklet en portal hvor du raskt og enkelt får oversikt over ditt eget forbruk. Ved å velge Techem som leverandør av avregningstjenester kan du til enhver tid laste ned avregninger og gjøre sammenligninger mellom individuelt forbruk og totalt forbruk. Det er styret/administrator som gir deg tilgang til portalen. Har du spørsmål vedrørende portalen kan du henvende deg til Techem per e-post: kundeservice@techem.no. Beboerportalen gir deg fleksibilitet, da du til enhver tid kan se på forbruksoversikt og avregninger online. Link til portalen finner du på forsiden til www.techem. no i øverste høyre hjørnet.

Denne brukerermanualen gir deg en praktisk introduksjon til portalen. Alle funksjoner er beskrevet, men du som beboer har ikke automatisk tilgang til alt, det avhenger av hvilke rettigheter du er blitt tildelt. Vi håper at du synes at portalen er oversiktlig og lett å komme i gang med. Målet er å gi dere et enkelt verktøy for oversikt og sammenligning av individuelt forbruk og forbruk i selskapet som en helhet. Vi ønsker å bidra til en bevisstgjøring i forhold til eget forbruk.



Logg inn

For å opprette tilgang til beboerportalen bes du kontakte kundeservice. Du vil deretter motta en aktiveringskode pr. e-post som inneholder en link. Ved å trykke på linken blir du sendt til innloggingssiden hvor aktiveringskoden allerede er utfylt, la passord-feltet stå åpent og trykk "logg inn". Deretter velger du et passord etter eget ønske. Systemet vil sende deg en bekreftelsesmail med en link for å bekrefte innloggingen.

- 1 Du kan via "Demo" få adgang til en demoversjon av portalen.
- 2 Bruk oppgitt aktiveringskode og link for å logge inn første gang.
- 3 Etter innlogging kan du under ditt navn se "Mine personlige data". Her er det mulig å endre e-postadresse og passord.
- 4 "Oversikt" er forsiden og gir et raskt overblikk over det aktuelle forbruket av varme, strøm, varmt- og kaldtvann. Dette forutsetter at det finnes individuelle forbruksmålere i eiendommen.
- 5 Pilen indikerer et høvere (orange), uendret (gul) eller lavere (grønn) forbruk sammenlignet med tilsvarende referansepunkt i forrige regnskapsperiode.
- 6 Her vises det målte forbruket for den aktuelle avregningsperioden opp til angitt dato.
- **7** Under "Ditt forbruk" eller ved å klikke på ikonene for varme, strøm, varmt- og kaldtvann, presenteres en mer detaljert oversikt over forbruket.

- Se dine avregninger Følge ditt vann- og varmeforbruk.





Ved bruk av Techem Beboerportal kan du:

 Få svar på spørsmål rundt generelt forbruk og avregning av forbruk. Få adgang til forbruksdata og måleravlesningsverdier døgnet rundt

SIKKERHET

Kunnskap gjør mester

- vi stiller vår kunnskap til din rådighet

Bevistgjøring - få oversikt over ditt forbruk

Techem Beboerportal

Ditt forbruk - Forbruksutvikling

Forbruksutviklingen (menyvalg "Ditt forbruk") viser målt forbruk for den aktuelle avregningssperioden opp til angitt dato. Husk å scrolle hele veien ned på siden for å se alle visningene. Pilen indikerer et høyere (orange), uendret (gul) eller lavere (grønn) forbruk sammenlignet med tilsvarende tidspunkt i foregående avregninsperiode. Forbruksutviklingen beregnes ut ifra avlesninger av målere, og måles i "Enheter" (radiatormåler) "Kwh" (energi/strømmåler) eller i "m³" (vannmåler).

- 1 Klikk på det du ønsker å sammenligne med, enten "Fjorårets verdier" eller "Eiendommens aiennomsnittsforbruk"
- 2 Still inn visning etter ønsket periode.
- 3 Med denne funksjonen kan du scrolle i tabellen og få frem statistikk som ikke innkluderes på skjermvisning. Trykk grå scroll funksjon og dra til høyre og venstre med musen.
- 4 Det vises kun et diagram av gangen, som er delt opp i varme "Enheter" (radiatormålere) eller Kwh (energimåler) og varmt- og kaldtvann "m³" (vannmålere).

' Varme		Varmtvann	Ŧ	Kaldtvann
Forbruk 2015 0	0	2 68.23 enheter		



Forbruk per rom (forutsetter at en måler er installert i rommet).

Hvis du ønsker en rask oversikt over hvilke rom som forbruker mest energi eller vann, er grafikken fra "Forbruk per rom" til god hjelp. Sjekk for eksempel om rommene blir varmet opp til anbefalt minimumsnivå (15 grader). Dette gjøres for å redusere risikoen for utvilking av mugg i leiligheten. NB: Avvik i forbruksmåling kan forekomme, hvis det er satt inn målere uten rominndeling, feil i oppdeling eller ved sammeslåing av rom uten tilsvarende tilpassning av målerinstallasjon.

5 Du kan selv velge om du vil ha med fjorårets avlesningsverdier. Klikk på årstallet for å regulere visningen.



Avlesningsverdier

Du har tilgang til aktuelle avlesningsverdier per måler. Avlesningsverdiene illustrerer forbruk fra start av den aktuelle avregningssperioden og opp til angitt dato. NB: Tellerstanden på radiatormåler nullstilles en gang per år. Ved energimåler og kaldt- og varmtvannssmålere blir ikke tellerstanden nullstillt.

Avlesningsverdier 🖗

#93288720

Bad #9328872

📙 Utskrift

- 6 Ved hjelp av kalenderfunksjonen kan du velge ønsket dato for visning. Her har du tilgang til tidligere avlesningsverdier.
- Ved å klikke på spørsmålstegnet vil du få mer informasion om verdiene i tabellen.
- 8 Du kan til enhver tid skrive ut sidene i Beboerportalen.



TRYGGHET



DIGITALT

Digital avregning

- online arkivering av din avregning

Avregning

Avregning

Administrator gjør din avregning tilgjengelig i Techem Beboerportal når de har mottatt fordelingsregnskapet og tilhørende avregningsvedlegg. Dette forutsetter at Techem utfører avregningen.

 Ved å klikke på "Avregning for 20XX" genereres en pdf for avregningen.

	Avregninger 1		
Avregning	Avregning for 2015 Ny avregning		
	PDF (200 KB)		

Info-Senter

I "Info-Senter" finner du svar på ofte stillte spørsmål, i tillegg til mer informasjon om forbruksmåling og avregninger.

 Finn svar på ofte stilte spørsmål innenfor disse kategoriene.

2 Mer informasjon om utvalgte temaer som fordelingsmålere, avregning og sparetips m.m.

ç	Sikkerhet
B	Avregning

(i)

Info-Senter

Mer informasjon om: Fordelingsmålere

Sparetips

Service & kontakt

Service og kontakt kan brukes hvis du ønsker å laste ned eierskifteskjema.

- 2 "Last ned eierskifteskjema" Her kan du laste ned eierskifteskjema ved flytting. Skjemaet sendes så til Techem via e-post: kundeservice@techem.no eller per post til: Techem Norge AS, Dicks vei 10b, 1366, Lysaker.
- Kontaktformular og info om din browserinnstilling, finner du i denne linken, plassert under "kontakt" i "Service & kontakt."

LAST NED EIERS	
Ved salg av leilig	ghet skal eierskifteskjema med måleravlesninger og signatur sendes til og
Strøm, Varmtva	nn, Kaldtvann, Varmemäler - <u>Last ned PDF</u>
Strøm, Varmtva	nn, Kaldtvann, Radiatormåler - <u>Last ned PDF</u>
Filene åpnes og sendes deretter	printes fra en PDF-leser (f.eks. Adobe Acrobat Reader). Eierskifteskjema til oss per e-post - kundeservice@techem.no.
Eller per post til	- Techem Norge AS, Hammersborg Torg 3, 0179, Oslo.
Browsersjekk	Service & kontakt
	Ved engranil en komundelser het du kontekte vie kundersenise ni telefen 22.02.14.55
	VED SDØLSTDAL OG DEDVEDDELSET DES OD KOTDAKTE VAL KUDDELSETVICE DA TELETOD ZZ UZ 14-5

NB: Portalen er optimalisert for nyere nettbrowsere, (eks. Internet Explorer versjon 9 eller nyere), språkinnstilling NO og aktivert JAVA software. MÅLINGER

Hjelp til selvhjelp print eller se dine forbruksdata



Hold øye med forbruket ditt erfaringer viser at det lønner seg

Sparetips

Du kan redusere dine vann- og energiutgifter, og få et bedre inneklima, ved å følge våre enkle sparetips.



Romtemperaturen bør ikke overstige 21°, da utgiftene øker med ca. 5-6% per grad. 15° anbefales i rom som ikke brukes ofte. Skru ned varmen om natten eller hvis du er på reise.



Et godt inneklima forutsetter at det luftes 2-3 ganger daglig. Slå av radiatorene og åpne alle vinduer på vidt gap. Det anbefales å ha gjennomtrekk i ca.10. min. Deretter kan du skru på radiator igjen som normalt.



Radiatorer bør aldri tildekkes eller "blokkeres " av møbler, gardiner o.l. Dette vil resultere i unødvendig varmeforbruk. Radiator bør heller ikke brukes til tørking.



Luft radiatorene med jevne mellomrom. Hvis det er flere radiatorer i rommet er det mest økonomisk å sette alle radiatorene på samme temperatur, da dette gir mest effektiv oppvarming.



Husk å skru av vannet ordentlig. Kran - eller toalettlekkasje kan generere et ekstra forbruk på 10 liter vann per. dag. Det er derfor viktig å reparere lekkasjer umiddelbart slik at man unngår ekstrakostnader.

Techem Norge AS

Hammersborg Torg 3 0179 Oslo

Kundeservice Tlf.: 22 02 14 59 kundeservice@techem.no

www.techem.no

